

RoDiab Web este un sistem electronic de înregistrare a pacienților cu diabet într-o bază de date unică la nivelul întregii țări. Baza de date folosită este Microsoft SQL Sever 2008 și rulează pe o platformă Windows Server 2008 și Internet Information Server.


Programul principal este scris în limbajul de programare C #, care rulează pe NET 3.5 și IIS 7. Atât sistemul de securitate, cât și utilizarea bazei de date relaționale Sql Server sunt realizate cu interfețe standard, astfel încât portarea la alte baze de date relaționale este posibilă.

Interfața este implementată folosind pagini HTML, JavaScript, scripturi și servicii Web. Această abordare este în prezent cunoscută sub numele de Ajax. Se îmbunătățește astfel experiența de utilizare, deoarece nu există reîncărcarea paginii cum se întâmplă în abordarea clasică. În același timp, aplicația se află pe server, astfel încât toate datele sunt în același loc și actualizările sunt vizibile imediat. Acest lucru facilitează managementul aplicației și permite analiza datelor la nivel central pentru toate centrele.

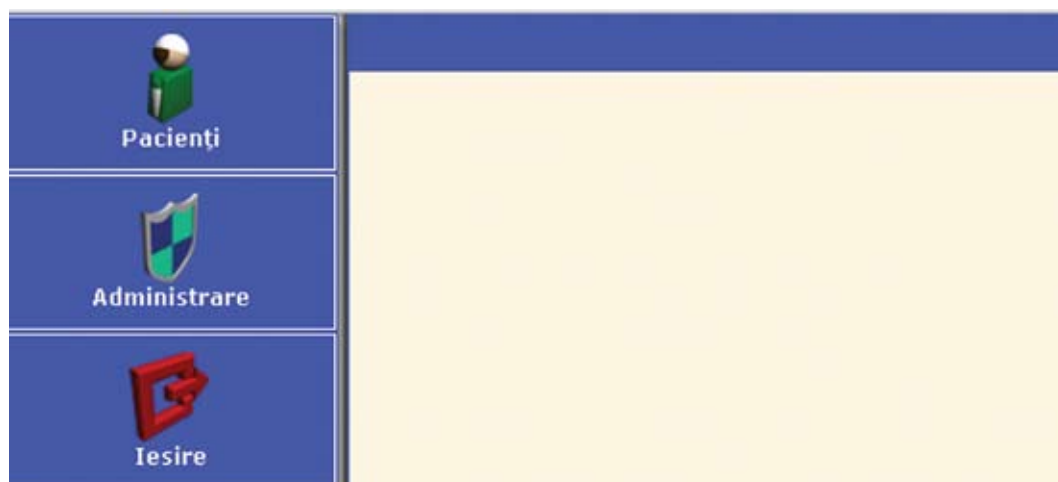
Accesarea sistemului se face prin internet, pornind din site-ul Ministerului Sănătății, folosind orice tip de browser capabil să ruleze Java Scripts.

Rezoluția minimă recomandată este de 1024x768 pixeli.

Pentru a vă conecta la acest sistem este necesar să vă autentificați folosind informațiile primite anterior.



După introducerea corectă a numelui de utilizator și a parolei veți putea accesa meniul principal al aplicației.



Aici sunt disponibile trei opțiuni:

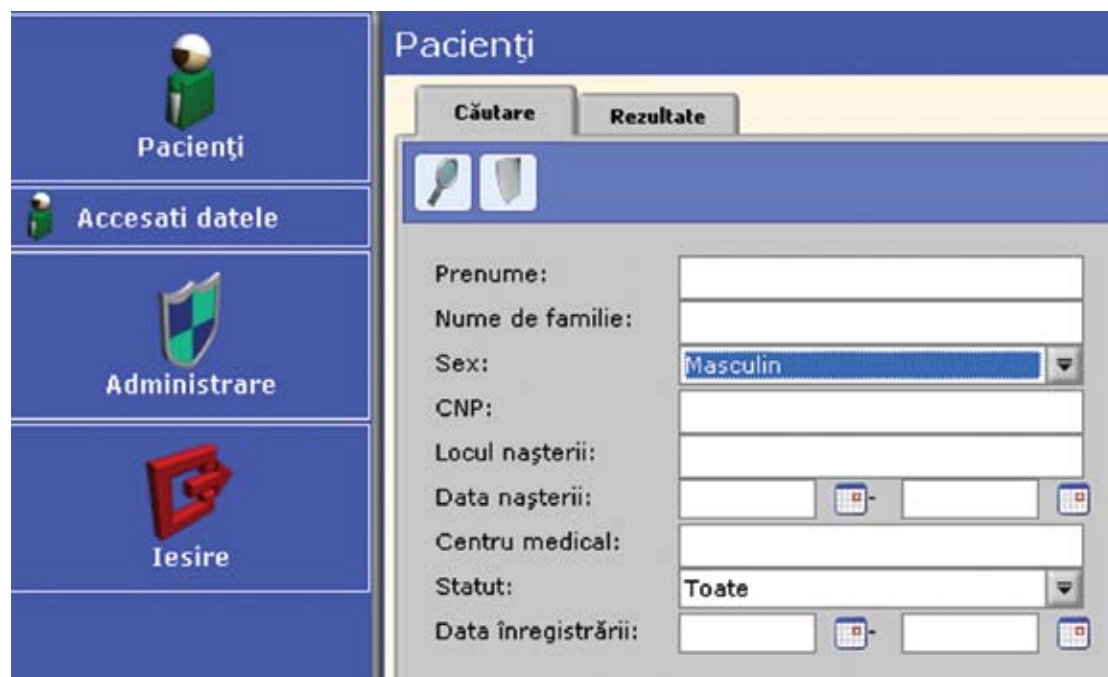
- Pacienți – unde puteți consulta sau adăuga date în fișa pacienților sau puteți adăuga pacienți noi
- Administrare – aici vă puteți schimba parola
- Ieșire – pentru a ieși din program


Prin apăsarea fiecărui buton puteți accesa datele corespunzătoare.

## Meniul Pacienți

După apăsarea butonului „Pacienți” puteți accesa datele acestora, prima opțiune oferită fiind aceea de a căuta în baza de date după unul dintre criteriile de mai jos:

- Prenume
- Nume de familie
- Sex
- CNP
- Locul nașterii
- Data nașterii
- Centrul medical (Unitatea medicală)
- Statut – Activ, transferat, decedat
- Înregistrat în intervalul...




Căutarea se face completând criteriile de selecție dorite în câmpurile respective și apăsând butonul de căutare .

În cazul în care doriți să vedeți toți pacienții, apăsați direct butonul de căutare și programul va evidenția toți pacienții înregistrați.

## Accesarea datelor pacienților

Din lista rezultată selectați numele pacientului dorit. Automat, în fereastra din dreapta vor apărea datele personale ale pacientului.



CNP:	XXXXXXXXXX	Orașul de reședință:	București
Prenume:	Test	Adresa:	Str. XYZ
Nume de familie:	New	Număr de telefon:	0123456478
Sex:	Masculin	Număr de telefon acasă:	
Data nașterii:	11.2.1968	Număr de telefon serviciu:	0722222222
Locul nașterii:	București	Centru medical:	
Data decesului:		Medic:	Dr. Dr. Med
Diagnostic:		Cod:	0
		Data înregistrării:	16.6.2011

Datele personale care pot fi înregistrate sunt:

- CNP – Programul verifică automat corectitudinea CNP-ului
- Prenume
- Nume
- Sex
- Data nașterii
- Locul nașterii
- Data decesului
- Diagnostic – se completează primele litere ale diagnosticului și apoi apare un meniu din care se poate alege atât după numele bolii cât și după codul CIM
- Orașul de reședință
- Adresa
- Numerele de telefon
- Centrul medical (Unitatea medicală) (spital, policlinică, cabinet) este completat automat pe baza datelor introduse de administrator
- Numele și codul de parafă al medicului care a înregistrat pacientul
- Data luării în evidență a pacientului

## Accesarea datelor medicale ale pacientului

Pentru a accesa fișa pacientului apăsați triunghiul din dreptul numelui pacientului:

▲ Test Test (28.05.1920)

Aceasta va extinde meniul cu posibilitatea afișării consultațiilor acordate pacientului în centrul medical (unitatea medicală) respectiv cât și în alte centre, dacă este cazul.


▼ Test Test (28.05.1920)  
■ Consultatii  
■ Consultatii in alte centre

Prin apăsarea triunghiului din dreptul secțiunii dorite va apărea lista consultațiilor efectuate, numele medicului și data când a avut loc consultația.

- ▼ Test test (11.02.1968)
  - ▼ Consultatii
    - ▶ 24.06.2011 Dr Med
    - ▼ Consultatii in alte centre

Selectând consultația dorită, programul va evidenția în fereastra din dreapta fișa pacientului.



În cazul în care doriți să adăugați o consultație nouă apăsați butonul  prezent la pagina pacientului.

Datele care pot fi consemnate în fișă sunt:

## Pagina 1

Pagina 1 Pagina 2 Pagina 3 Pagina 4 Pagina 5

Data de consult: 24.6.2011 Medic: Dr Med

Informații de bază despre pacient

activ  nedeterminat  diagnosticat(ă) cu diabet la data de   data primei administrări de OHL  data inițierii tratamentului cu insulină  data inițierii tratamentului intensiv cu insulină

cu domiciliul schimbat  tip 1  tip 2  gestațional  altele

Motivul vizitei

consult  monitorizare regulată  restabilirea controlului metabolic  complicații  consultație anuală

spitalizare  boală recent diagnosticată  sarcină  urgență  altele

Sarcină

În ultimele 12 luni  D  N Normal  Avorturi

Malformații majore  Decese perinatale

Factori de risc

Fumător  D  N  Jigări/zi

Consumator de alcool  D  N  Grame/săptămână

Auto-monitorizare

Auto-monitorizare  D  N  Glicemia/săptămână  Glucozuria/săptămână

- Data consultației – este completată automat data curentă
- Medicul care efectuează consultația – este completat automat medicul autentificat
- Informații de bază despre pacient:
  - Status
    - Activ
    - Cu domiciliul schimbat
    - Decedat
  - Tipul de diabet
    - Nedeterminat
    - Tip 1
    - Tip 2
    - Gestational
    - Alte tipuri
  - Data diagnosticării diabetului
  - Data primei administrări a terapiei orale
  - Data inițierii tratamentului cu insulină
  - Data inițierii tratamentului intensiv cu insulină
- Motivul vizitei:
  - Consultație sau spitalizare
  - Monitorizare regulată
  - Boală recent diagnosticată
  - Restabilirea controlului metabolic
  - Sarcină
  - Alte complicații
  - Urgență
  - Consultație anuală
  - Alte cauze
- Informații legate de sarcină (dacă este cazul):
  - Dacă a existat în ultimele 12 luni (Da sau Nu)
  - Câte sarcini normale
  - Câte sarcini cu malformații majore
  - Câte avorturi
  - Câte decese perinatale
- Informații despre factorii de risc:
  - Dacă este fumător (număr țigări pe zi)
  - Dacă este consumator alcool (cantitate medie – ml/săptămână)
- Informații legate de auto-monitorizare (dacă este cazul):
  - Numărul de determinări ale glicemiei pe săptămână
  - Numărul de determinări ale glicozuriei pe săptămână

## Pagina 2

Aici sunt consemnate valorile analizelor specifice diabetului și bolilor asociate precum și date legate de stilul de viață și monitorizare.

Pagina 1	Pagina 2	Pagina 3	Pagina 4	Pagina 5
Educație/asociație pe probleme de diabet	Nutriție sănătoasă <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Îngrijirea membrilor inferioare <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Complicații <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Auto-monitorizare <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N
	Hipoglicemie <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Modificarea tratamentului din proprie inițiativă <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Membru al unei asociații de diabet <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Determinări	Tensiune arterială	100 / 90 mmHg		Colesterol total <input type="text"/> mmol/l
Cele mai recente valori din ultimele 12 luni	Greutate	120 kg	Glicemie - à jeun <input type="text"/> mmol/l	Creatinină <input type="text"/> mmol/l
	Înălțime	180 cm	Glicemie - după masă <input type="text"/> mmol/l	Albumină <input type="text"/> mg/24h
	Indice de masă corporală (IMC)	37,03 kg/m <sup>2</sup>	HbA1c <input type="text"/> %	Proteinurie <input type="text"/> g/24h
Monitorizare conform Declarației de la Saint Vincent	Cecitate	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	În ultimele 12 luni <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Boală renală terminală <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N
	IM/BAC/Angioplastie	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	În ultimele 12 luni <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Amputare deasupra genunchiului <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N
	Accident vascular cerebral	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	În ultimele 12 luni <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Amputare sub genunchi <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N
Simptomele	Hipotensiune arterială ortostatică	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N		Neuropatie periferică <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N
	Durere anginoasă	<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N		Claudicație <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N

- Educație, membru al asociației pacienților, monitorizare - la această secțiune se răspunde cu Da sau Nu
- Măsurători și analize efectuate în ultimele 12 luni:
  - Tensiunea arterială
  - Greutatea
  - Înălțimea
  - IMC-ul este calculat automat
  - Glicemia à jeun
  - Glicemia după masă
  - HbA1c
  - Creatinina
  - Albumina
  - Proteinuria
  - Colesterolul total
  - Colesterolul HDL
  - Colesterolul LDL
  - Trigliceridele
- Dacă pacientul este monitorizat conform declarației de la Saint Vincent pentru următoarele afecțiuni în ultimele 12 luni:
  - Cecitate
  - Infarct miocardic/Bypass aorto-coronarian/Angioplastie
  - Accident vascular cerebral
  - Boală renală terminală

- Amputare deasupra genunchiului
- Amputare sub genunchi
- Dacă prezintă semnele și simptomele:
  - Hipotensiune arterială ortostatică
  - Durere anginoasă
  - Neuropatie periferică
  - Claudicație

## Pagina 3

Este rezervată rezultatelor examenului oftalmologic și al piciorului.

Pagina 1	Pagina 2	Pagina 3	Pagina 4	Pagina 5
Examen oftalmologic și ortopedic	Examen oftalmologic	În ultimele 12 luni <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		
		D	S	
	Fotocoagulare	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Cataractă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Retina este vizibilă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Maculopatie	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Retinopatie	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Neproliferativă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Preproliferativă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Proliferativă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
Deteriorare progresivă a vederii datorată diabetului	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		
Acuitatea vizuală	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	Examen ortopedic	În ultimele 12 luni <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		
		D	S	
	Răspuns normal la vibrații	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Răspuns normal la înțepături	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Existența pulsului	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Ulcer al piciorului vindecat	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Ulcer acut / gangrenă	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Bypass / angioplastie	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	<input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	

În cazul în care pacientul a efectuat un examen oftalmologic sau al piciorului în ultimele 12 luni apăsați butonul „D” (Da) și se vor activa câmpurile corespunzătoare pentru înregistrarea rezultatelor. Puteți consemna și valorile acuității vizuale pentru fiecare ochi în câmpurile desemnate.

## Pagina 4

Pagina 1	Pagina 2	Pagina 3	Pagina 4	Pagina 5
Bypass/ angioplastie	Numărul episoadelor de hipoglicemie pe an <input type="text"/>	Numărul episoadelor de hiperglicemie pe an <input type="text"/>	Numărul de zile de concediu medical pe an <input type="text"/>	Numărul de zile de spitalizare pe an <input type="text"/>
Tratamentul diabetului	Doar regim alimentar <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		Numărul de injecții cu insulină pe zi <input type="text"/>	
	Biguanide <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		Pompă de insulină <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Derivați de sulfoniluree <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>		Alt tratament <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	
	Inhibitori de alfa-glicozidază <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>			
	Derivați ai acidului benzoic <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>			
	Tiazolidindione <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>			
	Incretine <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>			
Motivul tratamentului suplimentar	Hipertensiune arterială <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	Tulburări cardiace <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	Cardiopatie ischemică <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	Dislipidemie <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>
	Nefropatie <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	Neuropatie <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	Alte motive <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="N"/>	

Aici puteți înregistra:

- Numărul episoadelor de hipo/hiperglicemie pe care le prezintă pacientul într-un an și numărul de zile de concediu medical și de spitalizare de care a beneficiat într-un an
- Tipul terapiei urmate de către pacient pentru diabet
- Bolile asociate pentru care este necesar tratament

## Pagina 5

În această pagină puteți introduce medicamentele prescrise în cadrul vizitei.

Terapii: Număr foaie:  Număr registru:  Număr rețetă:  Dată finalizare:

Numele Medicamentului	D	P	S	C	Tot.	Zile	Cnt	Cnt.el	Valoare
LEVEMIR PENFILL 100U/ml (W41732002)	10	10	20	90	7				1544,2

Doza totală de insulină pe zi:

Adnotari:

Terapii suplimentare:

Numele Medicamentului	D	P	S	C	Uk.	Zile	Cnt	Cnt.el	Valoare
No items to show.									

Se înregistrează și:

- Numărul foii de observație,
- Numărul din registrul de consultație,
- Numărul rețetei
- Data ridicării rețetei

În primul câmp al rețetei se pot adăuga medicamentele din secțiunea C2 din sublista C prevăzută în Hotărârea Guvernului nr. 720/2008 pentru aprobarea Listei cuprinzând denumirile comune internaționale corespunzătoare medicamentelor de care beneficiază asigurații, cu sau fără contribuție personală, pe bază de prescripție medicală, în sistemul de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare. Acestea sunt întotdeauna actualizate conform ultimului catalog al prețurilor valabil.

Sub rețeta pentru diabet este disponibil un câmp pentru adnotări, unde se pot introduce diverse observații utile (de exemplu, motivul schimbării unui medicament).

În partea de jos a paginii se pot prescrie medicamente pentru bolile asociate în același mod în care se prescriu cele pentru diabet.



## Semnificația simbolurilor prezente în program

---



Adaugă înregistrare în meniul curent, se poate aplica atât pentru pacienți cât și pentru consultații



Șterge înregistrarea curentă



Anulează modificările efectuate



Salvează înregistrarea curentă



Meniul curent este restrâns și pot exista înregistrări subordonate



Meniul curent este extins



În înregistrarea curentă există date nesalvate



Începe căutarea folosind criteriile selectate



Șterge căutarea prezentă



Calendar – se folosește în câmpurile unde se introduc date calendaristice. Apăsarea sa duce la deschiderea unui meniu din care se poate alege data.



## Adăugarea de noi înregistrări

---

### Adăugarea pacienților

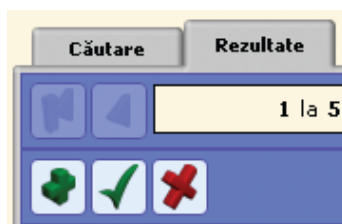



Mergeți în meniul „Pacienți”


datele” 

și apoi apăsați butonul „Accesați


În fereastra din dreapta se va deschide meniul de căutare pacienți; dacă doriți să adăugați pacienți apăsați direct tab-ul „Rezultate”.

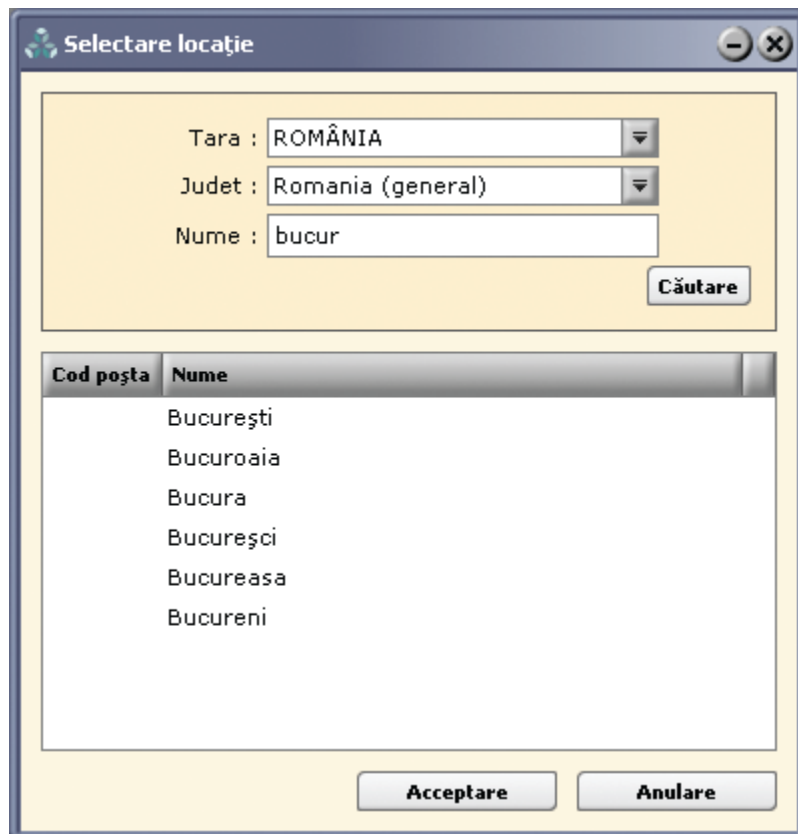


Aici apăsați pe butonul  „Adăugare” și în partea dreaptă a ecranului va apărea fereastra unde se introduc datele personale ale pacientului.

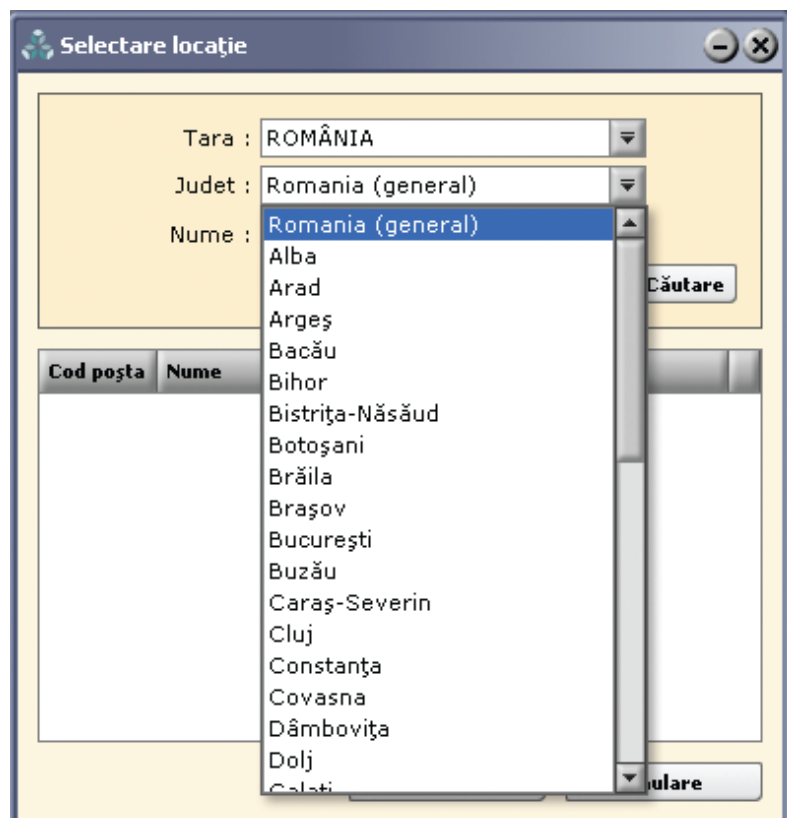
Completați toate câmpurile necesare și salvați înregistrarea apăsând .

Completarea se face în felul următor:

- Se introduce CNP-ul - programul are funcția de a verifica automat CNP-ul și în cazul în care doriți să salvați datele cu un CNP greșit veți fi atenționați asupra acestui fapt.
- În cazul în care în baza de date mai există o persoană cu același CNP, după completarea acestuia, programul va completa automat câmpurile rămase cu datele acelei persoane
- Data nașterii: se folosește butonul pentru calendar aflat în dreapta câmpului.
- Locul nașterii și localitatea nu se introduc manual, se aleg folosind butonul  din dreapta câmpului. Aceasta va duce la deschiderea meniului de selecție a localităților:

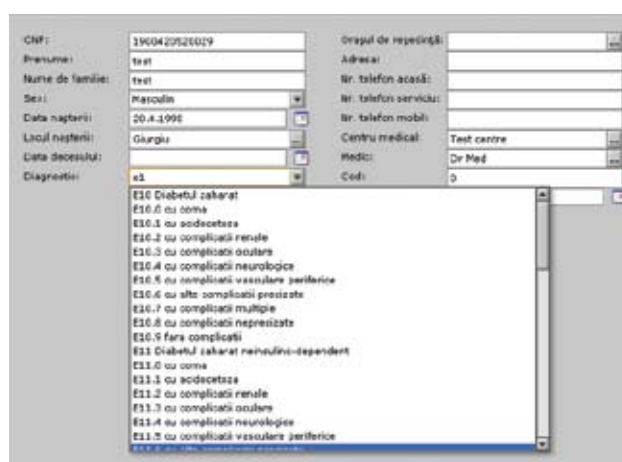


Completați în câmpul „Nume” primele litere ale localității și apăsați butonul „Căutare”. În fereastra de jos veți obține rezultatele căutării, selectați localitatea dorită și apăsați „Acceptare”. Pentru a fi siguri că localitatea căutată se găsește în județul dorit puteți selecta înainte județul.




**Atenție!** Programul recunoaște diacriticele, așa că în cazul localităților ale căror nume conține diacritice acestea trebuie introduse în câmpul de căutare. De exemplu, căutarea după „Bucures” nu va afișa printre rezultate orașul București.

- Orașul de reședință se va selecta în același mod
- Diagnosticul se completează introducând primele litere ale diagnosticului sau codului CIM în căsuța corespunzătoare; automat se afișează lista diagnosticilor care conțin literele respective și se alege de acolo diagnosticul dorit



- Numele centrului medical (unității medicale) se completează automat cu numele unității unde lucrați, pe baza datelor introduse în sistem de administrator.
- Numele medicului și codul de parafă va fi completat automat în funcție de utilizatorul autentificat.
- Data înregistrării este completată automat cu data curentă, dar poate fi modificată, în cazul în care se introduc fișe din altă zi.

Salvați datele apăsând butonul . În cazul în care datele au fost corecte, veți primi mesajul de confirmare că datele au fost salvate. Dacă au fost erori în datele introduse, veți primi un mesaj de avertizare conținând informații despre datele greșite sau lipsă.

## Adăugarea de consultații

Mergeți în meniul „Pacienți”



și apoi apăsați butonul „Accesați


datele”  **Accesati datele**.

În fereastra din dreapta se va deschide meniul de căutare pacienți, unde puteți căuta pacientul dorit după oricare din criteriile de selecție din fereastră.

Pacienți

Căutare   Rezultate

Prenume:  
 Nume de familie:  
 Sex: Toate  
 CNP:  
 Locul nașterii:  
 Data nașterii:  -   
 Centru medical:  
 Statut: Toate  
 Data înregistrării:  -




Completați câmpurile cu datele dorite și apoi apăsați butonul „Căutare” .


Se va deschide automat tab-ul „Rezultate” unde veți găsi lista pacienților ale căror date corespund criteriilor de selecție.

Pacienți

Căutare   Rezultate

1 la 1 din 1

▶  test1 test2 (20.04.1990)

În această listă găsiți numele pacientului și data nașterii.

Pentru a adăuga o consultație extindeți fișa pacientului apăsând simbolul .

După extindere aveți disponibile meniurile „Consultații” și „Consultații în alte centre”.

Pacienți


Căutare   Rezultate

1 la 1 din 1

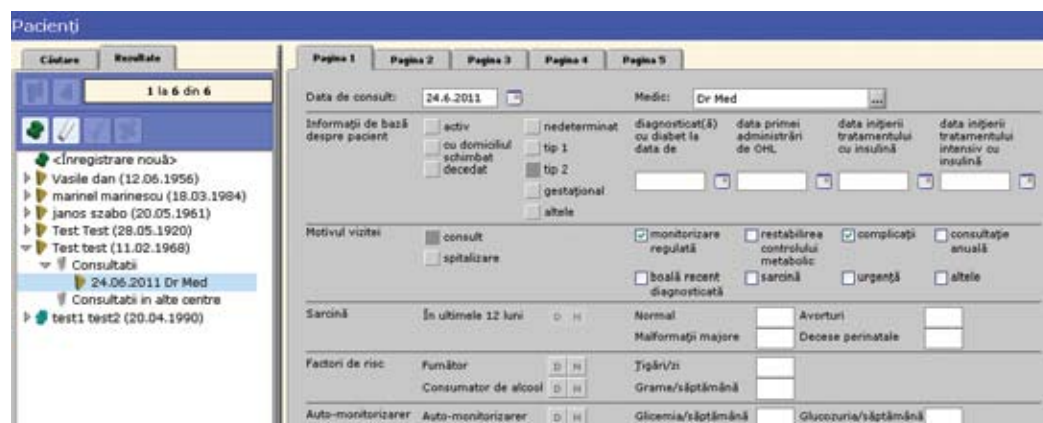


▼  Test Test (28.05.1920)
 

- ▶  Consultații
- ▶  Consultații în alte centre

Pentru a adăuga o consultație selectați meniul „Consultații” și apoi apăsați butonul „Adăugare” .

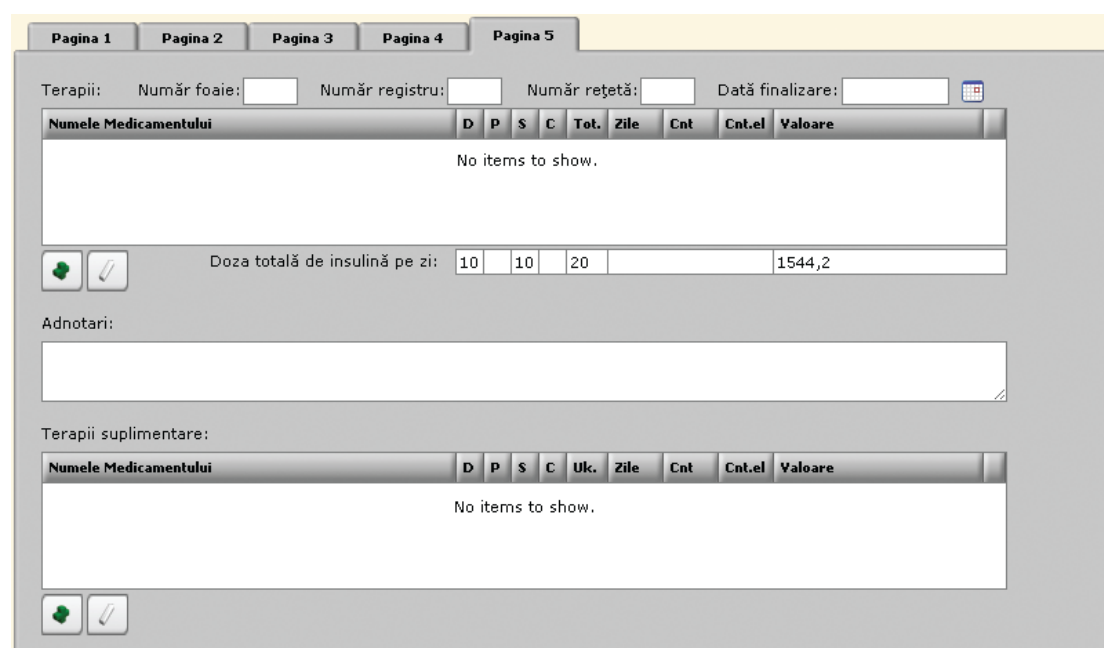
În partea dreaptă a ecranului va apărea automat fișa pacientului în care puteți completa datele medicale corespunzătoare vizitei curente.



Completarea câmpurilor se face introducând valorile cunoscute în câmpurile corespunzătoare, bifând opțiunile dorite sau alegând între „Da” sau „Nu” prin apăsarea butoanelor „D”, „N”.

## Adăugarea de medicamente pe rețeta prescrisă pacientului

Din meniul „Consultații” alegeți tab-ul „Pagina 5”.



Pentru a adăuga un medicament, apăsați butonul .

Pagina 1 Pagina 2 Pagina 3 Pagina 4 Pagina 5

Terapii: Număr foaie:  Număr registru:  Număr rețetă:  Dată finalizare:

Numele Medicamentului	D	P	S	C	Tot.	Zile	Cnt	Cnt.el	Valoare
level	1		1		20	90	7		1544,2
LEVEMIR PENFILL 100U/ml (W41732002)									

Doza totală de insulină pe zi:  10  10  20  1544,2

Adnotari:

Terapii suplimentare:

Numele Medicamentului	D	P	S	C	Uk.	Zile	Cnt	Cnt.el	Valoare
No items to show.									

Începeți să completați primele litere din numele medicamentului și va apărea automat o listă cu medicamentele a căror denumire conține literele respective.

Completați doza prescrisă pentru fiecare perioadă a zilei astfel:

D - doza prescrisă dimineața

P - doza prescrisă la prânz

S - doza prescrisă seara

C - doza prescrisă la culcare

Total - se calculează automat doza totală pe zi din medicamentul respectiv.

Zile - introduceți numărul de zile pentru care este prescrisă rețeta.


Cnt - Cantitatea de medicamente prescrisă. Se va completa cantitatea în cea mai mică unitate de măsură existentă (pen, cartuș, fiolă, comprimat etc.).

Valoare - se calculează automat valoarea medicamentului prescris conform ultimului catalog al prețurilor în vigoare.

După introducerea tuturor datelor se apasă „Enter” și datele sunt salvate.

Dacă doriți să mai adăugați un medicament, repetați procesul.

În mod similar se pot adăuga medicamente pentru boli asociate, cu mențiunea că aceste rețete nu se pot tipări.

Dacă doriți să ștergeți o înregistrare, o selectați și apoi apăsați butonul .

În situația în care aveți probleme în utilizarea programului informatic,  
vă rugăm să anunțați la:  
Tel. 021 206 45 98/0372 11 95 98 (notă: linii telefonice comune)  
Email: [rdcallcenter@asseco-see.ro](mailto:rdcallcenter@asseco-see.ro)